

Правила посещения Батутного парка Big Wall Air Sport

Настоящие правила посещения Батутного парка Big Wall Air Sport (далее – Правила), являются публичной офертой в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулирует отношения между ООО «Альпекс Бар» (далее – Парк) и любым лицом (далее – Посетитель), возникающие при посещении таким лицом Батутного парка Big Wall Air Sport, находящегося по адресу МО, Красногорский р-н, г. Красногорск, Международная ул. д.12, ТРЦ Vegas Крокус, 5 этаж, помещение №5-130.

Предметом оферты является предоставление Посетителю права посещения Батутного парка Big Wall Air Sport на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Акцептом признается покупка Посетителем билета в Парк.

В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в покупке билета и последующем посещении Парка лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения.

Термины и определения:

- Парк – Батутный парк Big Wall Air Sport, включающий в себя Батутную арену и Скалодром.
- Дети (Ребенок) – несовершеннолетние лица до 18 лет.
- Билет – документ, в виде фирменного бумажного браслета, подтверждающий право физического лица на получение услуги посещения Парка. Билет является подтверждением согласия его Держателя с настоящими Правилами.
- Взрослый – совершеннолетние лица, которым исполнилось 18 лет.
- Сопровождающий – родитель или иной законный представитель Ребенка.
- Посетитель – любое лицо, не из числа Сотрудников Парка, находящиеся на территории Парка.
- Батутная арена – территория Парка, включающая в себя батутную арену, акробатическую дорожку, поролоновые ямы, мини скалодром, спортивную зону, баскетбол на батуте и прочее.
- Скалодром – территория Парка, включающая в себя интерактивные скалолазные модули.
- Сеанс – это временной промежуток времени, на который приобретается Билет.

1. Общие положения.

1.1. Батутный парк Big Wall Air Sport– это территория спортивно-развлекательных услуг для активного отдыха детей и взрослых.

1.2. Настоящие правила посещения распространяются без исключения на всех лиц, находящихся на территории Парка, а также на законных представителей несовершеннолетних, находящихся на территории Парка.

1.3. Приобретая билет, посетитель соглашается с настоящими Правилами, а также с правилами отдельных зон Парка, размещенными на территории Парка.

1.4. Перед покупкой Билета Посетители обязаны письменно подтвердить согласие на пользование услугами Парка, в соответствии с настоящими Правилами и Техникой безопасности, путем заполнения Анкеты гостя.

1.5. Билет предоставляет лицу право входа и право нахождения в Парке (Посещение) в рамках купленного Сеанса. По окончании Сеанса Посетитель обязан покинуть территорию Батутной арены или Скалодрома.

- 1.6. Время начала сеанса строго регламентировано, согласно расписанию.
- 1.7. В случае опоздания Посетителем на Сеанс, время сеанса не увеличивается.
- 1.8. Некоторые зоны Парка могут быть закрыты по усмотрению Администрации парка.
- 1.9. Все найденные бесхозные вещи следует передавать Администрации Парка. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у администрации Парка по телефону +7 (499) 653-70-40
- 1.10. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.
- 1.11. Администрация Парка имеет право отказать в обслуживании Посетителю по своему усмотрению.

2. Правила посещения несовершеннолетними.

- 2.1. Дети в возрасте до 4-х лет не допускаются к посещению Парка.
- 2.2. Для детей до 6 лет обязательно присутствие родителей на Скалодроме или ответственных лиц, совершеннолетнего возраста.
- 2.3. Дети до 6 лет допускаются к посещению Батутной арены строго в сопровождении родителей или законных представителей.
- 2.4. Дети, от 6 до 14 лет, допускаются к прыжкам на батуте, только в присутствии родителей или законных представителей (сопровождение на батутную арену не требуется).
- 2.5. Дети, достигшие возраста 14 лет, допускаются к прыжкам на батуте без сопровождения взрослых, только с письменного согласия от родителей.
- 2.6. К самостоятельному посещению зоны спортивных батутов допускаются только лица, достигшие возраста 18 лет и только с разрешения тренера батутной арены. Лица, не достигшие возраста 18 лет, допускаются в спортивную зону, только в сопровождении тренера.

3. Режим работы Парка.

- 3.1. Информация о режиме работы Парка указана во входной зоне Парка, а также на официальном сайте Парка - <http://bigwallairsport.ru>
- 3.2. Парк вправе внести изменения в режим работы парка. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Парка, а также на стойке информации на ресепшене Парка.
- 3.3. За 30 (тридцать) минут до окончания времени работы Парка Администрация вправе закрыть для посещения некоторые зоны Парка.

4. Билеты.

- 4.1. Билеты в Парк могут быть приобретены только полностью дееспособным лицом.
- 4.2. Билеты могут быть приобретены как с помощью сети Интернет, так и непосредственно в кассе Парка. Стоимость билетов на кассе и в сети Интернет может отличаться.
- 4.3. В случае приобретения Билета с помощью сети Интернет, Посетитель обязан предъявить на входе индивидуальный номер и штрих-код Заказа, полученные им после оплаты Заказа. Индивидуальный номер и штрих-код Заказа может быть предоставлены в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства, дающего возможность считать штрих-код Заказа; для этих целей экран устройства не должен иметь зеркальную поверхность). При предъявлении номера и штрих-кода Заказа сотрудник Продавца выдает Покупателю билеты в Парк в соответствии с тем количеством и категориями Билетов, в отношении которых осуществлен Электронный заказ.
- 4.4. Количество билетов на Сеанс ограничено.
- 4.5. Посетители обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.

-
- 4.6. Посещение Парка по одному билету возможно только один раз и только для одного Посетителя, согласно купленному Сеансу.
- 4.7. Приобретение Билета гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, того количества времени, на которое приобретен Билет. В случае, если Гость находился в Парке меньше количества времени, чем то, на которое им был приобретен в Парк, то стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, а Парк считается исполнивший все свои обязательства перед Посетителем в полном объеме.
- 4.8. При приобретении билета на часовое/двухчасовое посещение Посетители обязаны отслеживать время своего пребывания в Парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.
- 4.9. Продавец оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в посещении Парка.
- 4.10. В случае покупки льготного билета, лицо обязано предъявить соответствующий документ, подтверждающий право на льготное посещение. Продавец вправе сделать копию такого документа. В случае отсутствия оригинала такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в продаже льготного билета.
- 4.11. Тарифы.
- 4.11.1. Тарифы буднего дня – тарифы, действующие по будним дням с понедельника по четверг с 10:00 до 23:00, пятница с 10:00 до 17:00.
- 4.11.2. Тарифы выходного дня – тарифы, действующие по выходным и праздничным дням, согласно производственному календарю. Пятница с 17:00 до 24:00, суббота с 10:00 до 24:00, воскресенье с 10:00 до 23:00.
- 4.11.3. Тариф «Стандарт» - посещение батутной арены или скалодрома для одного человека.
- 4.11.4. Тариф «Семейный» - посещение батутной арены или скалодрома для 2-х взрослых и 2-х детей до четырнадцати лет.
- 4.11.5. Тариф «Детский» - посещение батутной арены для одного взрослого и одного ребенка до шести лет.
- 4.11.6. Тариф «Школьный» - посещение батутной арены для одного человека, при предъявлении документа, подтверждающего статус «Школьник».
- 4.11.7. Тариф «Студенческий» - посещение батутной арены для одного человека, при предъявлении студенческого билета.
- 4.11.8. Абонементы – дают право на посещение батутной арены или скалодрома неограниченное количество раз в течении срока действия абонемента. Абонемент является именованным, подлежит использованию только одним лицом, и не подлежит передаче другому лицу.
- 4.11.9. Персональная тренировка – это индивидуальное занятие с тренером на одного человека, или мини группу до 4-х человек, продолжительностью 1 час. В стоимость персональной тренировки не входит входной билет.
- 4.11.10. На тариф "Стандарт" действует скидка 15% для льготной категории посетителей (многодетные, дети-сироты, граждане с инвалидностью, ветераны труда, ветераны военных действий). Скидка распространяется при предъявлении соответствующего удостоверения.
- 4.11.11. Продолжительность одного сеанса на Скалодроме составляет 60 минут, из них не более 15 минут предназначены для проведения инструктажа по безопасности и выдачи необходимого оборудования, и 45 минут лазания.

5. Правила поведения в Парке. Права и обязанности Посетителей.

- 5.1. Каждая зона Парка посещается с учетом возрастных и иных ограничений, предусмотренных для данной зоны на входе в неё. Посетитель обязан ознакомиться и соблюдать Правила безопасности каждой зоны Парка.
- 5.2. Посетители обязаны соблюдать правила, установленные Техникой безопасности Батутного Парка.
- 5.3. Посетители обязаны следовать указаниям сотрудников Парка, сотрудников охраны и правоохранительных органов.
- 5.4. При получении информации об эвакуации Посетители обязаны действовать согласно указаниям сотрудников Парка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
- 5.5. Посетители обязаны осуществлять отметки о входе/выходе через турникет, в том числе, в случаях покидания Батутной арены до завершения времени Сеанса.
- 5.6. Посетители обязаны бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка.
- 5.7. Посетители вправе производить фото- и видеосъемку в Парке для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, не вовлекая при этом в кадр других Посетителей и сотрудников Парка.
- 5.8. Посетители обязаны указывать достоверную информацию о себе.
- 5.9. Сопровождающий несовершеннолетнего ребенка обязан обеспечить администрации Парка возможность связи с ним по мобильному телефону, указанному им в качестве контактного.
- 5.10. Сопровождающий, в случае оставления ребенка (возраста 6 лет и старше) в Парке, обязан вернуться к окончанию времени посещения Парка ребенком.
- 5.11. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк, если от Сотрудников Парка поступит такая просьба.
- 5.12. Для посещения Скалодрома необходимо иметь с собой удобную сменную спортивную обувь – кроссовки, кеды. Не допускается лазание в шлепках, сандалиях, сапогах и уличной обуви.

6. В Парке запрещено:

- 6.1. Находиться в Парке в верхней одежде: куртках, плащах, пальто, шубах и т.п.
- 6.2. Использовать самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и любые другие механические средства передвижения.
- 6.3. Проносить на территорию Парка продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Парка, за исключением диетического и детского питания.
- 6.4. Проносить на Батутную арену и Скалодром любую еду и напитки.
- 6.5. Приносить и приводить на территорию Парка животных.
- 6.6. Проносить гелиевые воздушные шары.
- 6.7. Курить, в том числе электронные сигареты.
- 6.8. Проходить на территорию Парка в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 6.9. Проносить и распивать спиртные напитки.
- 6.10. Проносить и употреблять наркотические вещества.
- 6.11. Проносить предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие.
- 6.12. Проносить и применять средства самообороны, способные нанести физический вред Посетителям и Сотрудникам Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры).

- 6.13. Выносить имущество Парка за его пределы.
- 6.14. Применять физическую силу на территории Парка по отношению как к Взрослым, Детям, Сотрудникам Парка.
- 6.15. Использовать нецензурную лексику на территории Парка.
- 6.16. Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, Взрослых, Сотрудников Парка.
- 6.17. Физически наказывать своих или чужих Детей.
- 6.18. Наносить вред имуществу других Посетителей или имуществу Парка.

7. Ответственность

7.1. Парк не несет ответственности:

- 7.1.1. За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории Парка.
- 7.1.2. За повреждения, нанесенные одежде во время нахождения Посетителя в Парке.
- 7.1.3. За вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу Посетителя при отсутствии вины сотрудников Парка.
- 7.1.4. За Детей, оставленных Сопровождающим в Парке без присмотра.
- 7.1.5. За несоответствие и неполноту сведений, указанных Сопровождающим, а именно в отношении следующих сведений: ФИО Ребенка и Сопровождающего, возраст Ребенка, контактный телефон Сопровождающего.

7.2. Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за Ребенком во время его нахождения в Парке возлагается на Сопровождающего, если законодательством РФ не предусмотрено иное. Сотрудники Парка не осуществляют присмотр, воспитание и уход за Детями независимо от их возраста.

7.3. Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями Правил Парка.

7.4. В случае порчи, нанесения повреждений реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, Посетитель (а в случае если Посетитель является несовершеннолетним – его Сопровождающий) обязан возместить Парку стоимость испорченного реквизита, оборудования или иного имущества Парка.

8. Прочее

8.1. В случае нарушения настоящих Правил администрация Парка вправе досрочно прекратить пребывание данных Посетителей в Парке, при этом стоимость билетов не подлежит возврату.

8.2. В случае неадекватного поведения Ребенка или Взрослого (при агрессивном поведении по отношению к другим Посетителям, создании опасности причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу третьих лиц или причинению такого вреда) администрация Парка вправе досрочно прекратить пребывание данных Посетителей в Парке, при этом стоимость билетов не подлежит возврату.

8.3. Если Ребенка не забрали из Парка после окончания времени работы Парка (в течение часа) и Сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по указанному им номеру телефона, администрация Парка вправе передать Ребенка полиции.

8.4. В случае необходимости Сотрудник Парка вправе оказать Ребенку первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающего.

8.5. Посетитель дает свое согласие Парку на использование изображения его и сопровождающего им ребенка, если такое изображение было получено Парком во время посещения ими Парка.



ООО «АЛЬПЕКС БАР»
117279, г. Москва, ул. Правды, дом 24, стр. 5
ИНН 7728679782, КПП 771401001
ОГРН 5087746668301
р/с 40702810900000042117
к/с 30101810545250000095
Морской банк (ОАО), г. Москва
Тел: +7 (499) 653-70-40

8.6. Посетитель Парка вправе предоставить ООО «Альпекс Бар» свои персональные данные и данные ребенка, как его представитель, в письменной форме для дальнейшей их обработки и передачи. Сообщение персональных данных сотруднику перед покупкой билета в парк является, в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», конкретным, информационным и сознательным выражением согласия субъекта на обработку его персональных данных.

Полученное согласие на обработку персональных данных дает право ООО «Альпекс Бар», как оператору персональных данных, информировать посетителя парка, давшего согласие на обработку его персональных данных, о событиях, мероприятиях и акциях Парка и иной информации путем рассылки на указанный номер телефона и(или) электронную почту.

В соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» посетитель Парка, имеет право письменно отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

8.7. В случае возникновения претензий к работе Сотрудников Парка, Посетителю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.

8.8. Администрация Парка вправе вносить изменение в настоящие Правила в одностороннем порядке.

Генеральный директор
ООО «Альпекс Бар»
Сатанин А.В.